

CERTIFICADO CERTIFICATE



ISO 10002
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



El sistema de gestión de calidad de la empresa
The Quality Management System of The Company

AGUAS DE LORCA, S.A.

C/ Príncipe Alfonso 2, 30800 Lorca (Murcia), España

**ha sido auditado por SPG Certificación y encontrado conforme
con los requisitos de**

Has been audited by SPG Certificación and found to be in accordance with the requirements of

ISO 10002:2018

para las siguientes actividades:

For the following activities:

Distribución de agua potable a través de las redes de abastecimiento en el término municipal de Lorca, el control de calidad del agua, el servicio de mantenimiento de las infraestructuras hidráulicas asociadas, la contratación con nuestros clientes, lectura de contadores, facturación, cobro y atención al cliente

Distribution of drinking water through the supply networks in the municipality of Lorca, water quality control, maintenance service of associated hydraulic infrastructure, contracting with our clients, meter reading, billing, collection and customer service

Certificado emitido el:
This certificate was issued on:

05/11/2025

Próxima auditoría debe realizarse antes de:

11/2026

Fecha de caducidad:
Expiry date:

05/11/2028

Next surveillance audit to be done before:

SISTEMAS Y PROCESOS DE
GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S. L.

Director Técnico
Technical Director

CERTIFICADO Nº SC251101

CERTIFICATE NUMBER

Para conocer las limitaciones de responsabilidad en el uso de este certificado, consulte en Términos y Condiciones en nuestra web.
To know the limitations of liability in using this certificate, please go to Terms and Conditions on our web.

C/ Pelai 12, Principal M. 08001 Barcelona (ESPAÑA) — www.SPGcertificacion.com